

**ANALISIS PELAKSANAAN FUNGSI GUDANG TERHADAP
KELANCARAN OPERASIONAL GUDANG PERUSAHAAN XYZ**



**STIE
Surakarta**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ILHAM NURFAN AJI NUGROHO

NIM. 22110059

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SURAKARTA**

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir

ANALISIS PELAKSANAAN FUNGSI GUDANG TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL GUDANG PERUSAHAAN XYZ

Oleh:

Ilham Nurfan Aji Nugroho

22110059

Disetujui dan dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Tugas Akhir Program Studi S1 Manajemen
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 2 Februari 2026

Dosen Pembimbing



Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A.

NUPTK. 544277067123041

PENGESAHAN PENGUJI

Tugas Akhir

**ANALISIS PELAKSANAAN FUNGSI GUDANG TERHADAP KELANCARAN
OPERASIONAL GUDANG PERUSAHAAN XYZ**

Oleh:

Ilham Nurfan Aji Nugroho

22110059

Telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Tugas Akhir

Program Studi S1 Manajemen

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta

Sukoharjo, 2 Februari 2026

Dewan Penguji

Ari Susanti, S.Pt., M.M

Ketua

Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A

Anggota

: 

: 

Mengetahui,

Ketua STIE Surakarta



Aditya Liliyan, S.M.B., M.M.

NUPTK: 5438767668131040

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Muhammad Syihabuddin, S.Hum., M.M.

NUPTK: 0256772673130313

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ilham Nurfan Aji Nugroho

NIM : 22110059

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS PELAKSANAAN FUNGSI GUDANG TERHADAP KELANCARAN OPERASIONAL GUDANG PERUSAHAAN XYZ adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam Tugas Akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir ini.

Sukoharjo, 2 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



10000
METERA
TEMPEL
75D23ANX326050450

Ilham Nurfan Aji Nugroho

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Keberhasilan adalah perjalanan panjang dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat untuk mencoba, kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering anda jatuh tetapi seberapa sering anda bangkit kembali. Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti yang terbaik, karena setiap orang mempunyai jalan masing-masing yang akan dilaluinya, tetap rendah hati dan jangan merendahkan orang lain.

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Q.S Al Baqarah [2]:286)

"Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan,"

(QS. Asy-Syarh [94: 5-6).

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan penuh rasa bersyukur rendah hati, pantang menyerah, dan keteguhan hati. Keberhasilan dalam penulisan tugas akhir skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terimakasih dan mempersembahkan karya ini kepada:

1. Sang Pencipta, atas segala karunia, kekuatan, dan hikmat yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Teruntuk kedua orang tua, saya mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya atas segala cinta kasih, doa, usaha, dan segala dukungan yang tak pernah tergantikan. Terimakasih telah menjadi seseorang yang selalu hadir dalam hidup ini, saya bersyukur memunyai orang tua yang hebat dan menjadi contoh yang baik. Semoga Allah senantiasa memberikan kesehatan, umur panjang, kemudahan rezeki, dan kebahagiaan. Amiinnya Rabbal'alamiin
3. Teruntuk keluarga saya, yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk dosen pembimbing dan pengajar, dengan kesabaran dan ketulusan dalam memberikan arahan, bimbingan dan menjadi inspirasi saat mengalami kendala dalam proses penyelesaian skripsi ini. Tidak lupa saya mengucapkan terimakasih banyak atas segala bantuan beliau yang tidak pernah berhenti memberi semangat senantiasa sabar dalam membimbing saya
5. Teruntuk saudari Syifa Permata Nindiyasti terimakasih telah menjadi bagian dari proses perjalanan perkuliahan dan perjalanan kehidupan ini. Seseorang yang tidak kalah penting dari kehadiran kedua orang tua, terimakasih atas segala doa, bantuan, dukungan, serta waktu yang tak tergantikan selama ini. Semoga Allah selalu memberikan kemudahan, kelancaran, dan keberkahan menuju kesuksesan bersama sesuai dengan impian dan tujuan.
6. Tidak lupa juga kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta, sebagai tempat saya menimba ilmu, bertemu teman teman baru, serta memberikan pengalaman baru dalam proses belajar selama ini. Atas segala apa yang sudah diberika semoga STIE semakin maju dan berkembang.
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian studi ini berlangsung saya mengucapkan terimakasih

Semoga dengan karya ini dapat memberikan manfaat dan sebagai wujud terimakasih saya atas semua yang telah mendukung dalam proses ini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pelaksanaan Fungsi Gudang Terhadap Kelancaran Operasional Gudang Perusahaan XYZ**”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang 1 (S1) Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Surakarta.

Suksesnya penulisan ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Aditya Liliyan, S.M.B., M.M, selaku ketua STIE Surakarta
2. Bapak Muhammad Syihabuddin, S.Hum ., MM., selaku Kaprodi S11 Manajemen STIE Surakarta dan Pembimbing Akademik.
3. Ibu Tri Ratna Pamikatsih, S.E., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak perhatian, pengarahan, dan bimbingan selama di mulainya pengerjaan sampai mampu menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen serta Karyawan STIE Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis serta Karyawan yang memberikan saran dan prasarana selama penulis menempuh pendidikan

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Skripsi ini dibuat berdasarkan pengalaman dan keterbatasan wawasan yang dimiliki penulis, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Apabila terdapat salah kata atau pengucapan, penulis memohon maaf sebesar-besarnya.

Wassalmualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Sukoharjo, 2 Februari 2026

Ilham Nurfan Aji Nugroho

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori	6
1. Gudang	6
2. Operasional Gudang.....	9
B. Penelitian Terdahulu	12
C. Kerangka Pikir.....	14
BAB III	15
METEDOLOGI PENELITIAN	15
A. Objek	15
B. Jenis dan Sumber Data.....	15
C. Pelaksanaan Penelitian	17
D. Metode Pengumpulan Data	18
E. Uji Kredibilitas	21
F. Teknik Analisis Data.....	22
BAB IV	25

ANALISIS DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran umum objek penelitian.....	25
B. Analisi data	27
C. Pembahasan hasil penelitian	36
BAB V	45
PENUTUP	45
A. Kesimpulan.....	45
B. SARAN.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	50
Lampiran 1 Transkrip wawancara mendalam.....	50
Lampiran 2 Transkrip wawancara mendalam.....	51
Lampiran 3 Transkrip wawancara mendalam.....	52
Lampiran 4 Gambar armada	53
Lampiran 5 Gambar alat bantu operasional.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian terdahulu	12
Tabel 2 Jadwal penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Profil informan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Triangulasi sumber	27
Tabel 5 Triangulasi teknik	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka berpikir.....	14
Gambar 2 Struktur Perusahaan XYZ	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip wawancara mendalam

Lampiran 2 Transkrip wawancara mendalam

Lampiran 3 Transkrip wawancara mendalam

Lampiran 4 Gambar armada

Lampiran 5 Gambar alat bantu operasional

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peranan fungsi gudang dalam mendukung kelancaran operasional Perusahaan XYZ. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Proses analisis data dilakukan melalui tahapan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta verifikasi, dan penarikan kesimpulan. Hasil penilitan menunjukan bahwa. Perusahaan XYZ menerapkan sistem operasional gudang yang terencana dan berkesinambungan dengan 4 shift kerja yang operasi selama 24 jam. Penerapan sistem ini terbukti efektif dalam menjaga stabilitas arus masuk dan keluar barang serta mampu mengantisipasi lonjakan volume pengiriman maupun penerimaan pada periode tertentu sehingga dapat mencegah terjadinya overload. Fungsi gudang memiliki peranan yang penting sebagai tempat penyimpanan sementara, pusat pengelolaan barang, penyedia informasi, serta pengatur ritme operasional, Adapun faktor pendukung kelancaran operasional diantaranya ketersediaan SDM yang memadai, ketersediaan alat bantu yang lengkap dan terawat.

Kata kunci: Fungsi gudang, Operasional gudang, Perusahaan XYZ